

# Sprawozdanie z ankietyzacji w semestrze letnim roku akademickiego 2013/2014

W semestrze letnim roku akademickiego 2013/2014 na Wydziale Chemicznym przeprowadzono następujące ankiety:

- Ankieta nauczyciela akademickiego
- Ankieta modułu kształcenia (przedmiotu)
- Ankieta organizacji studiów
- Ankieta pracowników niebędących nauczycielami

## 1. Ankieta nauczyciela akademickiego

Termin ankietyzacji: marzec - czerwiec 2014 r.

Forma ankietyzacji: elektroniczny system ankietowania bezpośredniego z wykorzystaniem „pilotów” (Koordynator ds. USOS)

Liczba ocenionych nauczycieli: 30

Pytania na, które odpowiadali studenci:

- 1) W jakim stopniu nauczyciel zapoznał z karta modułu i określonymi efektami kształcenia?
- 2) W jakim stopniu nauczyciel realizuje zajęcia zgodnie z treściami kształcenia zapisanymi w karcie modułu?
- 3) W jakim stopniu nauczyciel inspiruje studentów do samodzielnego myślenia?
- 4) W jakim stopniu nauczyciel rozpoczyna zajęcia punktualnie i prowadzi zgodnie z rozkładem zajęć?
- 5) W jakim stopniu nauczyciel ocenia studentów zgodnie z warunkami określonymi w karcie modułu?
- 6) W jakim stopniu nauczyciel jest dostępny dla studentów w ramach dyżurów dydaktycznych (konsultacji)?
- 7) W jakim stopniu nauczyciel prowadzi zajęcia interesująco i potrafi zainteresować tematyką zajęć?
- 8) W jakim stopniu nauczyciel jest taktowny i życzliwy wobec studentów?
- 9) W jakim stopniu nauczyciel respektuje inne poprawne rozwiązania problemów i zagadnień?
- 10) W jakim stopniu nauczyciel wyjaśnia problemy związane z przedmiotem?
- 11) Czy Pan/i regularnie uczestniczył/a w ww. zajęciach?
- 12) Czy Pan/i korzystał/a z konsultacji?

Pytanie 12 nie było brane pod uwagę przy obliczaniu średniej.

Stosowana w pytaniach skala ocen to:

- 2 - niedostateczna
- 3 - dostateczna
- 4 - dobra
- 5 - bardzo dobra

Skala stosowana przy określeniu liczby obecności na zajęciach:

- 0-25% odpowiada ocenie 2
- 25-50% odpowiada ocenie 3
- 50-75% odpowiada ocenie 4
- 75-100% odpowiada ocenie 5

Wyniki z ankiet z podziałem na poszczególne pytania:

Lp.	Treść pytania	Średnia ocena
1	W jakim stopniu nauczyciel zapoznał z karta modułu i określonymi efektami kształcenia?	4,43
2	W jakim stopniu nauczyciel realizuje zajęcia zgodnie z treściami kształcenia zapisanymi w karcie modułu?	4,52
3	W jakim stopniu nauczyciel inspiruje studentów do samodzielnego myślenia?	4,20
4	W jakim stopniu nauczyciel rozpoczyna zajęcia punktualnie i prowadzi zgodnie z rozkładem zajęć?	4,71
5	W jakim stopniu nauczyciel ocenia studentów zgodnie z warunkami określonymi w karcie modułu?	4,17
6	W jakim stopniu nauczyciel jest dostępny dla studentów w ramach dyżurów dydaktycznych (konsultacji)?	4,45
7	W jakim stopniu nauczyciel prowadzi zajęcia interesująco i potrafi zainteresować tematyką zajęć?	4,17
8	W jakim stopniu nauczyciel jest taktowny i życzliwy wobec studentów?	4,50
9	W jakim stopniu nauczyciel respektuje inne poprawne rozwiązania problemów i zagadnień?	4,36
10	W jakim stopniu nauczyciel wyjaśnia problemy związane z przedmiotem?	4,37
11	Czy Pan/i regularnie uczestniczył/a w ww. zajęciach?	4,91

Wyniki z ankiet uzyskane przez nauczycieli akademickich Wydziału:

Numer nauczyciela	Średnia ocena z ankiety
1	4,94
2	4,89
3	4,82
4	4,80
5	4,78
6	4,76
7	4,75
8	4,69
9	4,66
10	4,62
11	4,56
11	4,55
12	4,54
13	4,54
14	4,51
15	4,47
16	4,43
17	4,39
18	4,39
19	4,31
20	4,31

21	4,30
22	4,30
23	4,27
24	4,23
25	4,15
26	4,12
27	4,09
28	3,79
29	3,78
30	3,76
<b>średnia</b>	<b>4,44</b>

Liczba nauczycieli ocenionych pozytywnie: 30

Liczba nauczycieli ocenionych negatywnie : 0

## 2. Ankieta modułu kształcenia (przedmiotu)

Liczba modułów ocenionych: 110

Liczba udostępnionych ankiet: 9860

Liczba wypełnionych ankiet: 843 (8.5%)

Termin ankietyzacji: 26 czerwiec - 12 lipiec 2014 r.

Forma ankietyzacji: system USOSweb

Pytania na, które odpowiadali studenci:

- 1) Zajęcia mobilizowały Cię do samodzielnej pracy i twórczego myślenia?
- 2) Zajęcia wzbogaciły Twoją wiedzę z modułu (przedmiotu)?
- 3) W ramach realizacji zajęć było możliwe osiągnięcie zakładanych efektów kształcenia?
- 4) Liczba godzin kontaktowych pozwoliła na osiągnięcie zakładanych efektów kształcenia?
- 5) Zasady weryfikacji efektów kształcenia są przejrzyste, sprawiedliwe i podawane do wiadomości studentów?
- 6) Program modułu kształcenia powiela treści innych modułów?
- 7) Podział modułu kształcenia na poszczególne formy zajęć (W,C, L, P) był właściwy?
- 8) Liczba godzin przeznaczona na realizację modułu była odpowiednia?

Stosowana w pytaniach skala ocen to:

Tak (wartość 1)

Nie (wartość -1)

Nie mam zdania (wartość 0)

Odpowiedzi neutralne nie były brane pod uwagę przy sporządzaniu raportu.

Uzyskane wyniki:

Lp.	Nazwa modułu	Kod kierunku	Typ zajęć	Liczba studentów uprawnionych do wzięcia udziału w ankiecie	Liczba respondentów	Sumaryczna liczba wyników pozytywnych / negatywnych z poszczególnych pytań
1	Analiza instrumentalna II	CC-DU	WYK	64	9	Pozytywnych: 54 Negatywnych: 12
2	Analiza instrumentalna II	CH-DU	WYK	61	15	Pozytywnych: 63 Negatywnych: 34
3	Analiza środowiska	CC-DI	WYK	33	1	Pozytywnych: 8 Negatywnych: 0
4	Angielska terminologia techniczna	CH-DU	ĆW	61	13	Pozytywnych: 57 Negatywnych: 32
5	Aparatura chemiczna i biotechnologiczna	CH-DI	WYK	81	4	Pozytywnych: 26 Negatywnych: 4
6	Biochemia cz. 2/2	CH-DI	LAB	81	3	Pozytywnych: 21 Negatywnych: 2
7	Biochemia cz. 2/2	CH-DI	WYK	81	2	Pozytywnych: 15 Negatywnych: 1
8	Bioetyka	CH-DU	WYK	61	12	Pozytywnych: 74 Negatywnych: 13
9	Biofizyka	CH-DI	WYK	81	2	Pozytywnych: 13 Negatywnych: 2
10	Biologia komórki cz. 2/2	CH-DI	LAB	45	23	Pozytywnych: 151 Negatywnych: 11
11	Biologia komórki cz. 2/2	CH-DI	WYK	45	10	Pozytywnych: 59 Negatywnych: 3
12	Biomateriały	CC-DU	WYK	64	8	Pozytywnych: 58 Negatywnych: 4
13	Bioreaktory	CH-DI	LAB	77	10	Pozytywnych: 67 Negatywnych: 7
14	Bioreaktory	CH-DI	WYK	77	8	Pozytywnych: 50 Negatywnych: 5
15	Biosensory	CH-DU	WYK	61	11	Pozytywnych: 68 Negatywnych: 14
16	Biotechnologia roślin	CH-DI	LAB	78	10	Pozytywnych: 73 Negatywnych: 34
17	Biotechnologia roślin	CH-DI	WYK	78	6	Pozytywnych: 38 Negatywnych: 31
18	Chemia fizyczna cz. 2/2	CC-DI	WYK	127	6	Pozytywnych: 37 Negatywnych: 3
19	Chemia fizyczna cz. 2/2	CH-DI	WYK	81	2	Pozytywnych: 15 Negatywnych: 1

20	Chemia i technologia polimerów	CC-DI	WYK	73	6	Pozytywnych: 47 Negatywnych: 1
21	Chemia i technologia polimerów	CP-DI	WYK	26	3	Pozytywnych: 21 Negatywnych: 3
22	Chemia ogólna i nieorganiczna cz. 2/2	CP-DI	WYK	42	12	Pozytywnych: 71 Negatywnych: 8
23	Chemia ogólna i nieorganiczna cz. 2/3	CC-DI	WYK	129	47	Pozytywnych: 283 Negatywnych: 31
24	Chemia ogólna i nieorganiczna cz.2/2	CH-DI	ĆW	44	6	Pozytywnych: 43 Negatywnych: 2
25	Chemia ogólna i nieorganiczna cz.2/2	CH-DI	LAB	44	4	Pozytywnych: 43 Negatywnych: 4
26	Chemia ogólna i nieorganiczna cz.2/2	CH-DI	WYK	44	4	Pozytywnych: 22 Negatywnych: 3
27	Chemia organiczna cz. 2/2	CC-DI	WYK	152	5	Pozytywnych: 22 Negatywnych: 15
28	Chemia organiczna cz. 2/2	CH-DI	WYK	81	2	Pozytywnych: 9 Negatywnych: 6
29	Dyfuzyjne procesy rozdziału	CP-DI	WYK	26	2	Pozytywnych: 14 Negatywnych: 1
30	Ekonomiczne i prawne aspekty biotechnologii	CH-DU	WYK	61	8	Pozytywnych: 37 Negatywnych: 12
31	Elementy elektrotechniki i elektroniki	CP-DI	WYK	26	2	Pozytywnych: 9 Negatywnych: 3
32	Enzymologia	CH-DI	WYK	78	3	Pozytywnych: 57 Negatywnych: 13
33	Fakultet I - Projektowanie i synteza leków	CH-DI	WYK	77	6	Pozytywnych: 37 Negatywnych: 9
34	Fakultet II - Zastosowanie biotechnologii w nowoczesnej terapii	CH-DI	WYK	73	9	Pozytywnych: 61 Negatywnych: 4
35	Fakultet II - Przetwarzanie sygnałów w komórce	CH-DI	WYK	49	3	Pozytywnych: 18 Negatywnych: 3
36	Fakultet II - Taksonomia molekularna	CH-DI	WYK	32	5	Pozytywnych: 35 Negatywnych: 2
37	Fakultet-Aparatura do przetwórstwa tworzyw sztucznych	CC-DI	WYK	11	1	Pozytywnych: 7 Negatywnych: 0
38	Fakultet-Technologia barwników	CC-DI	WYK	21	3	Pozytywnych: 20 Negatywnych: 1
39	Fizyka cz. 2/2	CC-DI	WYK	130	29	Pozytywnych: 96 Negatywnych: 98
40	Fizyka cz. 2/2	CH-DI	WYK	44	6	Pozytywnych: 33 Negatywnych: 6
41	Fizyka cz. 2/2	CP-DI	WYK	43	8	Pozytywnych: 39 Negatywnych: 17
42	Grafika inżynierska	CC-DI	WYK	129	27	Pozytywnych: 266 Negatywnych: 20

43	Grafika inżynierska	CH-DI	WYK	44	3	Pozytywnych: 18 Negatywnych: 3
44	Informatyka chemiczna	CC-DU	LAB	63	6	Pozytywnych: 25 Negatywnych: 15
45	Inżynieria chemiczna cz. 2/2	CC-DI	WYK	75	5	Pozytywnych: 35 Negatywnych: 4
46	Inżynieria środowiska	CP-DI	WYK	26	2	Pozytywnych: 12 Negatywnych: 1
47	J. obcy - lektorat z języka niemieckiego cz. 2/4	CC-DI	ĆW	5	1	Pozytywnych: 12 Negatywnych: 1
48	J. obcy - lektorat z języka angielskiego cz. 2/4	CC-DI	ĆW	118	2	Pozytywnych: 71 Negatywnych: 10
49	J. obcy - lektorat z języka angielskiego cz. 4/4	CC-DI	ĆW	78	1	Pozytywnych: 41 Negatywnych: 5
50	J. obcy - lektorat z języka angielskiego cz. 4/4	CP-DI	ĆW	12	2	Pozytywnych: 14 Negatywnych: 2
51	J. obcy I - lektorat z języka angielskiego cz. 2	CH-DI	ĆW	76	3	Pozytywnych: 48 Negatywnych: 12
52	J. obcy I - lektorat z języka angielskiego cz. 4	CH-DI	ĆW	72	12	Pozytywnych: 51 Negatywnych: 27
53	J. obcy I - lektorat z języka niemieckiego cz. 4	CH-DI	ĆW	4	1	Pozytywnych: 7 Negatywnych: 0
54	J. obcy I - lektorat z języka rosyjskiego cz. 4	CH-DI	ĆW	1	1	Pozytywnych: 8 Negatywnych: 0
55	Kataliza	CC-DU	WYK	64	6	Pozytywnych: 37 Negatywnych: 5
56	Komputerowa grafika inżynierska (CAD)	CP-DI	WYK	44	7	Pozytywnych: 53 Negatywnych: 1
57	Maszynoznawstwo i mechanika techniczna cz. 2/2	CC-DI	WYK	134	24	Pozytywnych: 151 Negatywnych: 17
58	Matematyka cz. 2/2	CC-DI	WYK	130	28	Pozytywnych: 200 Negatywnych: 9
59	Matematyka cz. 2/2	CH-DI	WYK	48	4	Pozytywnych: 28 Negatywnych: 2
60	Matematyka cz. 2/3	CP-DI	WYK	42	7	Pozytywnych: 54 Negatywnych: 2
61	Materiałoznawstwo chemiczne i korozja	CC-DU	WYK	63	7	Pozytywnych: 47 Negatywnych: 5
62	Materiały biokompatybilne	CH-DU	WYK	61	8	Pozytywnych: 42 Negatywnych: 12
63	Materiały specjalnego przeznaczenia	CC-DI	WYK	33	1	Pozytywnych: 8 Negatywnych: 0
64	Mechanika techniczna i maszynoznawstwo cz. 2/2	CP-DI	WYK	44	7	Pozytywnych: 44 Negatywnych: 8
65	Metodologia pracy doświadczalnej	CH-DU	WYK	61	8	Pozytywnych: 38 Negatywnych: 13

66	Metody badań przebiegu reakcji organicznych	CC-DU	WYK	10	1	Pozytywnych: 7 Negatywnych: 0
67	Metody biotechnologiczne w ochronie środowiska	CH-DU	WYK	61	7	Pozytywnych: 86 Negatywnych: 28
68	Mikrobiologia przemysłowa	CH-DI	WYK	81	1	Pozytywnych: 8 Negatywnych: 0
69	Modelowanie biomolekularne	CH-DI	WYK	77	5	Pozytywnych: 22 Negatywnych: 11
70	Modelowanie i symulacja bioprocessów	CH-DU	WYK	61	8	Pozytywnych: 31 Negatywnych: 19
71	Ocena właściwości użytkowych tworzyw polimerowych	CP-DI	WYK	26	2	Pozytywnych: 15 Negatywnych: 1
72	Ochrona środowiska w technologii chemicznej	CC-DU	WYK	64	6	Pozytywnych: 36 Negatywnych: 8
73	Oczyszczanie produktów biotechnologicznych	CH-DI	WYK	77	5	Pozytywnych: 24 Negatywnych: 9
74	Pobieranie i przechowywanie próbek analitycznych	CC-DI	WYK	33	1	Pozytywnych: 8 Negatywnych: 0
75	Podstawowe procesy przemysłu chemicznego i aparatura cz. 1/2	CC-DI	WYK	122	2	Pozytywnych: 14 Negatywnych: 1
76	Podstawy biotechnologii	CC-DU	WYK	63	6	Pozytywnych: 37 Negatywnych: 5
77	Podstawy programowania	CP-DI	LAB	42	6	Pozytywnych: 40 Negatywnych: 12
78	Podstawy technologii chemicznej	CC-DI	WYK	121	4	Pozytywnych: 25 Negatywnych: 3
79	Praktyka zawodowa (czterotygodniowa) cz.2/2	CP-DI	P	26	1	Pozytywnych: 5 Negatywnych: 0
80	Praktyka zawodowa (sześciotygodniowa)	CC-DI	P	74	1	Pozytywnych: 8 Negatywnych: 0
81	Praktyka zawodowa (sześciotygodniowa)	CH-DI	P	78	5	Pozytywnych: 9 Negatywnych: 14
82	Projekt technologiczny II	CC-DU	PRO	64	4	Pozytywnych: 72 Negatywnych: 8
83	Przedmiot ekonomiczny - Podstawy zarządzania	CC-DI	WYK	146	24	Pozytywnych: 154 Negatywnych: 12
84	Przedmiot ekonomiczny - Podstawy zarządzania	CH-DI	WYK	44	5	Pozytywnych: 37 Negatywnych: 1
85	Przedmiot ekonomiczny - Podstawy zarządzania	CP-DI	WYK	47	6	Pozytywnych: 43 Negatywnych: 3
86	Przemysłowe tworzywa polimerowe	CP-DI	WYK	30	2	Pozytywnych: 14 Negatywnych: 1
87	Reaktory chemiczne	CC-DU	WYK	63	5	Pozytywnych: 35 Negatywnych: 4

88	Specjalne techniki rozdzielania w biotechnologii	CH-DU	WYK	61	9	Pozytywnych: 61 Negatywnych: 7
89	Spektroskopowe metody analizy cz. 1/2	CC-DI	WYK	33	1	Pozytywnych: 8 Negatywnych: 0
90	Stereochemia	CH-DU	WYK	61	8	Pozytywnych: 124 Negatywnych: 17
91	Technologia biomateriałów	CH-DI	WYK	81	2	Pozytywnych: 15 Negatywnych: 1
92	Technologia chemiczna - procesy	CC-DI	WYK	75	2	Pozytywnych: 12 Negatywnych: 3
93	Technologia monomerów	CP-DI	WYK	27	2	Pozytywnych: 12 Negatywnych: 3
94	Technologia produkcji monomerów	CC-DI	WYK	32	3	Pozytywnych: 23 Negatywnych: 1
95	Technologia przetwórstwa tworzyw polimerowych	CP-DI	WYK	26	2	Pozytywnych: 13 Negatywnych: 2
96	Technologia przetwórstwa tworzyw sztucznych	CC-DI	WYK	32	3	Pozytywnych: 24 Negatywnych: 0
97	Technologie elektrochemiczne	CC-DU	WYK	63	4	Pozytywnych: 28 Negatywnych: 3
98	Technologie informacyjne	CC-DI	WYK	130	23	Pozytywnych: 81 Negatywnych: 65
99	Technologie informacyjne	CP-DI	WYK	42	6	Pozytywnych: 27 Negatywnych: 8
100	Technologie informacyjne I	CH-DI	WYK	44	4	Pozytywnych: 16 Negatywnych: 7
101	Termodynamika techniczna	CC-DI	WYK	137	5	Pozytywnych: 23 Negatywnych: 9
102	Termodynamika techniczna	CP-DI	WYK	41	1	Pozytywnych: 4 Negatywnych: 4
103	Toksykologia	CH-DI	WYK	77	13	Pozytywnych: 90 Negatywnych: 11
104	Wybrane procesy technologii chemicznej	CC-DU	WYK	7	1	Pozytywnych: 7 Negatywnych: 0
105	Wychowanie fizyczne cz. 2	CC-DI	ĆW	121	4	Pozytywnych: 27 Negatywnych: 3
106	Wychowanie fizyczne cz. 2	CH-DI	WF	81	1	Pozytywnych: 6 Negatywnych: 2
107	Wychowanie fizyczne cz. 2	CP-DI	ĆW	31	1	Pozytywnych: 4 Negatywnych: 0
108	Zaawansowane metody chromatograficzne	CC-DI	WYK	33	1	Pozytywnych: 4 Negatywnych: 4
109	Zarządzanie jakością i produktami chemicznymi	CC-DI	WYK	131	25	Pozytywnych: 124 Negatywnych: 31
110	Zjawiska powierzchniowe	CC-DU	WYK	64	6	Pozytywnych: 43 Negatywnych: 4

### 3. Ankieta organizacji studiów

Liczba udostępnionych ankiet: 932

Liczba wypełnionych ankiet: 115 (12.3%)

Termin ankietyzacji: 26 czerwiec - 12 lipiec 2014 r.

Forma ankietyzacji: system USOSweb

Pytania na, które odpowiadali studenci:

- 1) Czy sale dydaktyczne są odpowiednio wyposażone w system nagłaśniający, audiowizualny, projektory, rzutniki?
- 2) Czy dostępność do literatury i innych pomocy dydaktycznych w bibliotece i czytelnich jest wystarczająca?
- 3) Czy funkcjonowanie systemu USOS spełnia twoje oczekiwania?
- 4) Czy na stronie internetowej uczelni, wydziałów umieszczane są informacje o programach studiów?
- 5) Czy realizacja zajęć sportowo rekreacyjnych jest zgodna z oczekiwaniami?
- 6) Czy ilość i rozmieszczenie bufetów w obiektach PRz jest wystarczająca?

Stosowana w pytaniach skala ocen to:

Tak (wartość 1)

Nie (wartość -1)

Nie mam zdania (wartość 0)

Uzyskane wyniki:

	Tak	Nie	Nie mam zdania
Czy sale dydaktyczne są odpowiednio wyposażone w system nagłaśniający, audiowizualny, projektory, rzutniki?	82	25	8
Czy dostępność do literatury i innych pomocy dydaktycznych w bibliotece i czytelnich jest wystarczająca?	44	62	9
Czy funkcjonowanie systemu USOS spełnia twoje oczekiwania?	88	14	12
Czy na stronie internetowej uczelni, wydziałów umieszczane są informacje o programach studiów?	99	6	10
Czy realizacja zajęć sportowo rekreacyjnych jest zgodna z oczekiwaniami?	33	24	58
Czy ilość i rozmieszczenie bufetów w obiektach PRz jest wystarczająca?	48	53	14

#### 4. Ankieta pracowników niebędących nauczycielami

Liczba udostępnionych ankiet: 932

Liczba wypełnionych ankiet: 137 (14.7%)

Termin ankietyzacji: 26 czerwiec - 12 lipiec 2014 r.

Forma ankietyzacji: system USOSweb

Pytania na, które odpowiadali studenci:

- 1) Czy godziny otwarcia dziekanatu są odpowiednie?
- 2) Czy dziekanat jest otwierany i zamykany punktualnie?
- 3) Czy pracownicy dziekanatu traktują studentów w sposób miły i taktowny?
- 4) Czy uzyskujesz w dziekanacie informacje pełne i wiarygodne?
- 5) Czy sprawy studentów są załatwiane bez zbędnej zwłoki?
- 6) Czy jesteś zadowolony z obsługi studentów przez Dział Kształcenia?
- 7) Czy jesteś zadowolony z obsługi studentów przez Dział Międzynarodowej Współpracy Dydaktycznej i Naukowej?
- 8) Czy jesteś zadowolony z obsługi studentów przez Dział Informacji Karier i Promocji?
- 9) Czy jesteś zadowolony z obsługi studentów przez pracowników dziekanatu?
- 10) Czy jesteś zadowolony z obsługi studentów przez Kwesturę?
- 11) Czy pracownicy Działu Kształcenia traktują studentów w sposób miły i taktowny?
- 12) Czy pracownicy Działu Międzynarodowej Współpracy Dydaktycznej i Naukowej traktują studentów w sposób miły i taktowny?
- 13) Czy pracownicy Działu Informacji Karier i Promocji traktują studentów w sposób miły i taktowny?
- 14) Czy pracownicy Kwestury traktują studentów w sposób miły i taktowny?
- 15) Czy w Dziale Kształcenia uzyskujesz informacje pełne i wiarygodne?
- 16) Czy w Dziale Międzynarodowej Współpracy Dydaktycznej i Naukowej uzyskujesz informacje pełne i wiarygodne?
- 17) Czy w Dziale Informacji Karier i Promocji uzyskujesz informacje pełne i wiarygodne?
- 18) Czy w Kwesturze uzyskujesz informacje pełne i wiarygodne?
- 19) Czy w Dziale Kształcenia sprawy studentów są załatwiane bez zbędnej zwłoki?
- 20) Czy w Dziale Międzynarodowej Współpracy Dydaktycznej i Naukowej sprawy studentów są załatwiane bez zbędnej zwłoki?
- 21) Czy w Dziale Informacji Karier i Promocji sprawy studentów są załatwiane bez zbędnej zwłoki?
- 22) Czy w Kwesturze sprawy studentów są załatwiane bez zbędnej zwłoki?

Stosowana w pytaniach skala ocen to:

Tak (wartość 1)

Nie (wartość -1)

Nie mam zdania (wartość 0)

Uzyskane wyniki:

	Tak	Nie	Nie mam zdania
Czy godziny otwarcia dziekanatu są odpowiednie?	35	79	23
Czy dziekanat jest otwierany i zamykany punktualnie?	100	9	28
Czy pracownicy dziekanatu traktują studentów w sposób miły i taktowny?	118	4	13
Czy uzyskujesz w dziekanacie informacje pełne i wiarygodne?	115	6	16
Czy sprawy studentów są załatwiane bez zbędnej zwłoki?	100	8	29
Czy jesteś zadowolony z obsługi studentów przez Dział Kształcenia?	49	7	71
Czy jesteś zadowolony z obsługi studentów przez Dział Międzynarodowej Współpracy Dydaktycznej i Naukowej?	20	3	104
Czy jesteś zadowolony z obsługi studentów przez Dział Informacji Karier i Promocji?	24	6	97
Czy jesteś zadowolony z obsługi studentów przez pracowników dziekanatu?	120	8	9
Czy jesteś zadowolony z obsługi studentów przez Kwesturę?	21		106
Czy pracownicy Działu Kształcenia traktują studentów w sposób miły i taktowny?	51	5	71
Czy pracownicy Działu Międzynarodowej Współpracy Dydaktycznej i Naukowej traktują studentów w sposób miły i taktowny?	28	2	96
Czy pracownicy Działu Informacji Karier i Promocji traktują studentów w sposób miły i taktowny?	31		95
Czy pracownicy Kwestury traktują studentów w sposób miły i taktowny?	27		99
Czy w Dziale Kształcenia uzyskujesz informacje pełne i wiarygodne?	46	4	76
Czy w Dziale Międzynarodowej Współpracy Dydaktycznej i Naukowej uzyskujesz informacje pełne i wiarygodne?	29	2	94
Czy w Dziale Informacji Karier i Promocji uzyskujesz informacje pełne i wiarygodne?	29	3	93
Czy w Kwesturze uzyskujesz informacje pełne i wiarygodne?	28	1	95
Czy w Dziale Kształcenia sprawy studentów są załatwiane bez zbędnej zwłoki?	38	3	84
Czy w Dziale Międzynarodowej Współpracy Dydaktycznej i Naukowej sprawy studentów są załatwiane bez zbędnej zwłoki?	22	3	100
Czy w Dziale Informacji Karier i Promocji sprawy studentów są załatwiane bez zbędnej zwłoki?	26	1	98
Czy w Kwesturze sprawy studentów są załatwiane bez zbędnej zwłoki?	24	1	101

