

Sprawozdanie z ankietyzacji w semestrze letnim roku akademickiego 2014/2015

W semestrze zimowym roku akademickiego 2014/2015 na Wydziale Chemicznym przeprowadzono następujące ankiety:

- Ankieta nauczyciela akademickiego
- Ankieta modułu kształcenia (przedmiotu)
- Ankieta organizacji studiów
- Ankieta pracowników niebędących nauczycielami

1. Ankieta nauczyciela akademickiego

Termin ankietyzacji: luty 2014 – czerwiec 2015 r.

Forma ankietyzacji: elektroniczny system ankietowania bezpośredniego z wykorzystaniem „pilotów” (Koordynator ds. USOS)

Liczba ocenionych nauczycieli: 15

Pytania na, które odpowiadali studenci:

- 1) W jakim stopniu nauczyciel zapoznał z kartą modułu i określonymi efektami kształcenia?
- 2) W jakim stopniu nauczyciel realizuje zajęcia zgodnie z treściami kształcenia zapisanymi w karcie modułu?
- 3) W jakim stopniu nauczyciel inspiruje studentów do samodzielnego myślenia?
- 4) W jakim stopniu nauczyciel rozpoczyna zajęcia punktualnie i prowadzi zgodnie z rozkładem zajęć?
- 5) W jakim stopniu nauczyciel ocenia studentów zgodnie z warunkami określonymi w karcie modułu?
- 6) W jakim stopniu nauczyciel jest dostępny dla studentów w ramach dyżurów dydaktycznych (konsultacji)?
- 7) W jakim stopniu nauczyciel prowadzi zajęcia interesująco i potrafi zainteresować tematyką zajęć?
- 8) W jakim stopniu nauczyciel jest taktowny i życzliwy wobec studentów?
- 9) W jakim stopniu nauczyciel wskazywał praktyczne zastosowania przedstawionego materiału?
- 10) W jakim stopniu nauczyciel w miarę swoich możliwości uwzględnił sugestie studentów odnośnie sposobu realizacji zajęć dydaktycznych?
- 11) Czy Pan/i regularnie uczestniczył/a w ww. zajęciach?
- 12) Czy Pan/i korzystał/a z konsultacji?

Pytanie 12 nie było brane pod uwagę przy obliczaniu średniej.

Stosowana w pytaniach skala ocen to:

- 2 - niedostateczna
- 3 - dostateczna
- 4 - dobra
- 5 - bardzo dobra

Skala stosowana przy określeniu liczby obecności na zajęciach:

- 0-25% odpowiada ocenie 2
- 25-50% odpowiada ocenie 3
- 50-75% odpowiada ocenie 4
- 75-100% odpowiada ocenie 5

Wyniki z ankiet z podziałem na poszczególne pytania:

Lp.	Treść pytania	Średnia ocena
1	W jakim stopniu nauczyciel zapoznał z kartą modułu i określonymi efektami kształcenia?	4,55
2	W jakim stopniu nauczyciel realizuje zajęcia zgodnie z treściami kształcenia zapisanymi w karcie modułu?	4,52
3	W jakim stopniu nauczyciel inspirował studentów do samodzielnego myślenia?	4,16
4	W jakim stopniu nauczyciel rozpoczyna zajęcia punktualnie i prowadzi zgodnie z rozkładem zajęć?	4,53
5	W jakim stopniu nauczyciel ocenia studentów zgodnie z warunkami określonymi w karcie modułu?	4,37
6	W jakim stopniu nauczyciel jest dostępny dla studentów w ramach dyżurów dydaktycznych (konsultacji)?	4,48
7	W jakim stopniu nauczyciel prowadzi zajęcia interesująco i potrafi zainteresować tematyką zajęć?	4,14
8	W jakim stopniu nauczyciel jest taktowny i życzliwy wobec studentów?	4,60
9	W jakim stopniu nauczyciel wskazywał praktyczne zastosowania przedstawionego materiału?	4,40
10	W jakim stopniu nauczyciel, w miarę swoich możliwości uwzględniał sugestie studentów odnośnie sposobu realizacji zajęć dydaktycznych?	4,29
11	Czy Pan/i regularnie uczestniczył/a w ww. zajęciach?	4,86

Wyniki z ankiet uzyskane przez nauczycieli akademickich Wydziału:

Numer nauczyciela	Średnia ocena z ankiety
1	4,79
2	4,71
3	4,74
4	3,86
5	3,92
6	4,65
7	4,44
8	4,73
9	4,36
10	4,38
11	4,77
12	4,27

13	3,85
14	4,67
15	4,53
Średnia	4,44

Liczba nauczycieli ocenionych pozytywnie: 15

Liczba nauczycieli ocenionych negatywnie : 0

2. Ankieta modułu kształcenia (przedmiotu)

Liczba ocenionych zajęć: 185

Liczba udostępnionych ankiet: 10592

Liczba wypełnionych ankiet: 1400 (13,2%)

Termin ankietyzacji: 05-14 lipiec 2015 r.

Forma ankietyzacji: system USOSweb

Pytania na, które odpowiadali studenci:

- 1) W jakim stopniu: Moduł/przedmiot był interesujący?
- 2) W jakim stopniu: Zajęcia wzbogaciły Twoją wiedzę?
- 3) W jakim stopniu: W ramach realizacji zajęć było możliwe osiągnięcie zakładanych efektów kształcenia?
- 4) W jakim stopniu: Liczba godzin kontaktowych pozwoliła na osiągnięcie zakładanych efektów kształcenia?
- 5) W jakim stopniu: Zasady weryfikacji efektów kształcenia są przejrzyste?
- 6) W jakim stopniu: W programie modułu/przedmiotu są powielane treści innych modułów/przedmiotów?
- 7) W jakim stopniu: Podział modułu kształcenia na poszczególne formy zajęć (W, C, L, P) był właściwy?
- 8) W jakim stopniu: Liczba godzin przeznaczona na realizację modułu była odpowiednia?

Stosowana w pytaniach skala ocen to:

2 - niedostateczna

3 - dostateczna

4 - dobra

5 - bardzo dobra

Uzyskane wyniki:

Nazwa modułu	Kod kierunku	Typ zajęć	Liczba studentów uprawnionych do wzięcia udziału w ankiecie	Liczba respondentów	średnia
Analiza instrumentalna II	CC-DU	LAB	37	6	3,40
Analiza instrumentalna II	CC-DU	LAB	13	3	3,50
Analiza instrumentalna II	CC-DU	WYK	50	5	3,48
Analiza instrumentalna II	CH-DU	LAB	28	11	4,55
Analiza instrumentalna II	CH-DU	LAB	28	7	4,02
Analiza instrumentalna II	CH-DU	WYK	69	16	4,18
Analiza środowiska	CC-DI	LAB	29	12	4,87
Analiza środowiska	CC-DI	WYK	29	5	4,88
Angielska terminologia techniczna	CH-DU	ĆW	67	14	4,35
Angielska terminologia techniczna	CP-DU	ĆW	26	7	4,66
Aparatura chemiczna i biotechnologiczna	CH-DI	ĆW	46	5	4,73
Aparatura przemysłu farmaceutycznego	CC-DI	LAB	15	5	4,63
Aparatura przemysłu farmaceutycznego	CC-DI	WYK	15	3	4,42
Bioetyka	CH-DU	WYK	67	12	4,21
Biologia komórki	CH-DI	LAB	54	28	4,55
Biologia komórki	CH-DI	WYK	54	19	4,56
Biomateriały	CC-DU	LAB	27	3	4,50
Bioreaktory OA	CH-DI	LAB	72	19	4,55
Bioreaktory OA	CH-DI	WYK	72	9	4,47
Biosensory	CH-DU	LAB	39	7	4,37
Biosensory	CH-DU	LAB	28	3	4,21
Chemia fizyczna	CC-DI	ĆW	26	7	4,46
Chemia fizyczna	CC-DI	ĆW	25	3	3,79
Chemia fizyczna	CC-DI	ĆW	26	4	4,78
Chemia fizyczna	CC-DI	ĆW	24	7	4,39
Chemia fizyczna	CC-DI	LAB	25	5	4,68
Chemia fizyczna	CC-DI	LAB	25	5	4,45

Chemia fizyczna	CC-DI	LAB	26	5	4,88
Chemia fizyczna	CC-DI	LAB	12	4	4,22
Chemia fizyczna	CC-DI	WYK	101	16	4,38
Chemia fizyczna	CH-DI	ĆW	47	5	4,20
Chemia fizyczna	CP-DI	ĆW	41	7	4,79
Chemia fizyczna	CP-DI	LAB	28	4	4,28
Chemia fizyczna	CP-DI	LAB	13	3	3,92
Chemia i technologia polimerów	CC-DI	LAB	22	4	4,50
Chemia i technologia polimerów	CC-DI	LAB	25	4	4,78
Chemia i technologia polimerów	CC-DI	LAB	38	4	4,38
Chemia i technologia polimerów	CC-DI	WYK	99	13	4,57
Chemia materiałów	MI-DI	LAB	54	6	4,33
Chemia ogólna i nieorganiczna	CC-DI	ĆW	27	11	4,64
Chemia ogólna i nieorganiczna	CC-DI	ĆW	54	28	4,30
Chemia ogólna i nieorganiczna	CC-DI	LAB	13	4	4,39
Chemia ogólna i nieorganiczna	CC-DI	LAB	13	6	4,58
Chemia ogólna i nieorganiczna	CC-DI	LAB	14	5	4,60
Chemia ogólna i nieorganiczna	CC-DI	WYK	81	25	4,71
Chemia ogólna i nieorganiczna	CH-DI	ĆW	27	11	3,96
Chemia ogólna i nieorganiczna	CH-DI	LAB	26	10	4,96
Chemia ogólna i nieorganiczna	CH-DI	LAB	28	8	3,82
Chemia ogólna i nieorganiczna	CH-DI	WYK	54	18	4,57
Chemia ogólna i nieorganiczna	CP-DI	ĆW	17	5	3,68
Chemia ogólna i nieorganiczna	CP-DI	LAB	8	1	5,00
Chemia ogólna i nieorganiczna	CP-DI	LAB	9	5	4,75
Chemia ogólna i nieorganiczna	CP-DI	WYK	18	3	4,88
Chemia organiczna	CC-DI	ĆW	58	9	3,46
Chemia organiczna	CC-DI	ĆW	29	4	4,41
Chemia organiczna	CC-DI	ĆW	57	11	4,30
Chemia organiczna	CC-DI	LAB	27	5	4,35
Chemia organiczna	CC-DI	LAB	45	8	4,50
Chemia organiczna	CC-DI	WYK	144	16	3,95
Chemia organiczna	CP-DI	LAB	15	3	4,33
Chemia organiczna	CP-DI	WYK	39	4	4,56

Ekonomiczne i prawne aspekty biotechnologii	CH-DU	WYK	67	9	4,37
Ekonomiczne, organizacyjne i prawne podstawy działalności gospodarczej	CP-DU	ĆW	26	3	4,54
Grafika inżynierska	CC-DI	LAB	14	4	4,88
Grafika inżynierska	CC-DI	LAB	13	3	4,88
Grafika inżynierska	CC-DI	WYK	79	12	4,70
Grafika inżynierska	CC-DI	WYK	79	15	4,54
Grafika inżynierska	CH-DI	LAB	14	5	4,75
Grafika inżynierska	CH-DI	LAB	28	8	4,38
Grafika inżynierska	CH-DI	WYK	55	15	4,80
Inżynieria bioprosesowa	CH-DI	ĆW	24	4	4,68
Inżynieria chemiczna	CC-DI	ĆW	56	12	3,14
Inżynieria chemiczna	CC-DI	ĆW	45	6	3,90
Inżynieria chemiczna	CC-DI	LAB	101	14	4,76
Inżynieria chemiczna	CC-DI	WYK	101	13	3,68
Inżynieria zrównoważonych procesów przemysłowych	CP-DI	ĆW	9	2	4,69
Inżynieria zrównoważonych procesów przemysłowych	CP-DI	WYK	9	1	5,00
J. obcy - lektorat z języka niemieckiego cz. 2/4	CC-DI	ĆW	7	1	3,88
J. obcy - lektorat z języka niemieckiego cz. 4/4	CC-DI	ĆW	5	1	4,00
J. obcy - lektorat z języka angielskiego cz. 2/4	CC-DI	ĆW	13	5	4,18
J. obcy - lektorat z języka angielskiego cz. 2/4	CC-DI	ĆW	18	8	4,35
J. obcy - lektorat z języka angielskiego cz. 2/4	CC-DI	ĆW	17	7	4,59
J. obcy - lektorat z języka angielskiego cz. 2/4	CP-DI	ĆW	20	5	4,63
J. obcy - lektorat z języka angielskiego cz. 2/4	CP-DI	ĆW	19	4	4,44
J. obcy - lektorat z języka angielskiego cz. 4/4	CC-DI	ĆW	20	8	4,72
J. obcy I - lektorat z języka angielskiego cz. 2	CH-DI	ĆW	15	4	4,80
J. obcy I - lektorat z języka angielskiego cz. 2	CH-DI	ĆW	14	3	4,65
J. obcy I - lektorat z języka angielskiego cz. 2	CH-DI	ĆW	15	8	4,90
Język obcy cz. 2/2	CC-DD	ĆW	9	2	4,63

Kataliza przemysłowa	CP-DU	LAB	13	2	3,75
Kataliza przemysłowa	CP-DU	LAB	13	2	4,56
Komputerowa grafika inżynierska (CAD)	CP-DI	LAB	16	4	4,48
Komputerowa grafika inżynierska (CAD)	CP-DI	WYK	16	3	4,59
Maszynoznawstwo i mechanika techniczna	CC-DI	PRO	58	9	4,11
Maszynoznawstwo i mechanika techniczna	CC-DI	WYK	86	12	4,09
Materiały biokompatybilne	CH-DU	LAB	67	9	4,64
Materiały biokompatybilne	CH-DU	WYK	67	9	4,64
Materiały konstrukcyjne i ochrona przed korozją	CP-DU	LAB	13	3	4,92
Materiały specjalnego przeznaczenia	CC-DI	WYK	29	3	4,59
Materiały wyjściowe dla produktów leczniczych	CC-DI	ĆW	15	2	4,88
Mechanika techniczna i maszynoznawstwo	CP-DI	PRO	17	5	4,88
Mechanika techniczna i maszynoznawstwo	CP-DI	WYK	22	4	4,91
Metodologia pracy doświadczalnej	CH-DU	LAB	67	9	3,81
Metodologia pracy doświadczalnej	CH-DU	WYK	67	7	4,20
Metodologia przygotowania tekstu naukowego	CC-DD	WYK	8	1	5,00
Metodologia przygotowania tekstu naukowego	CC-DD	WYK	8	1	5,00
Metodologia przygotowania tekstu naukowego	CC-DD	WYK	8	1	5,00
Metody biotechnologiczne w ochronie środowiska	CH-DU	LAB	67	7	4,61
Metody biotechnologiczne w ochronie środowiska	CH-DU	LAB	67	11	3,77
Metody biotechnologiczne w ochronie środowiska	CH-DU	WYK	67	8	4,31
Metody biotechnologiczne w ochronie środowiska	CH-DU	WYK	67	10	3,93
Metody elektrochemiczne w badaniach chemicznych	CC-DD	WYK	17	4	5,00
Mikrobiologia przemysłowa	CH-DI	LAB	50	5	4,76
Modelowanie i symulacja bioprocusów	CH-DU	LAB	14	3	4,50
Modelowanie i symulacja bioprocusów	CH-DU	LAB	14	3	4,25
Modelowanie i symulacja bioprocusów	CH-DU	WYK	67	10	4,05

Pobieranie i przechowywanie próbek analitycznych	CC-DI	LAB	29	3	4,92
Podstawowe procesy przemysłu chemicznego i aparatura	CC-DI	ĆW	104	17	4,79
Podstawowe procesy przemysłu chemicznego i aparatura	CC-DI	WYK	104	16	4,74
Podstawy programowania	CP-DI	LAB	8	2	4,94
Podstawy programowania	CP-DI	LAB	8	1	4,88
Podstawy technologii chemicznej	CC-DI	ĆW	26	4	4,44
Podstawy technologii chemicznej	CC-DI	WYK	100	14	3,57
Prawne i etyczne aspekty działalności naukowej	CC-DD	WYK	9	1	5,00
Prawne i etyczne aspekty działalności naukowej	CC-DD	WYK	9	1	5,00
Procesy mechaniczne i aparatura procesowa, intensyfikacja procesów	CP-DI	ĆW	22	3	4,63
Projektowanie i synteza leków	CH-DI	LAB	38	4	4,07
Seminarium doktoranckie	CC-DD	WYK	8	1	5,00
Seminarium doktoranckie	CC-DD	WYK	7	2	4,94
Seminarium dyplomowe	CC-DU	LAB	17	2	3,50
Seminarium dyplomowe	CC-DU	LAB	17	2	3,38
Seminarium dyplomowe	CC-DU	LAB	11	2	4,38
Seminarium dyplomowe	CH-DU	LAB	16	3	3,94
Seminarium dyplomowe	CH-DU	LAB	16	3	4,92
Seminarium dyplomowe	CH-DU	LAB	22	3	4,71
Sensory chemiczne	CC-DI	WYK	29	3	4,79
Specjalne techniki rozdzielania w biotechnologii	CH-DU	LAB	67	10	4,78
Specjalne techniki rozdzielania w biotechnologii	CH-DU	WYK	67	9	4,50
Stereochemia	CH-DU	LAB	67	9	4,73
Stereochemia	CH-DU	WYK	67	13	4,70
Technologia chemiczna - procesy	CC-DI	LAB	35	6	4,00
Technologia chemiczna - procesy	CC-DI	LAB	30	4	4,97
Technologia chemiczna - procesy	CC-DI	LAB	28	5	4,73
Technologia chemiczna - procesy	CC-DI	WYK	104	12	3,97
Technologia monomerów	CC-DI	LAB	57	12	4,45
Technologia monomerów	CC-DI	WYK	57	9	3,56
Technologia produktów farmaceutycznych	CC-DI	LAB	15	2	4,81

Technologia produktów farmaceutycznych	CC-DI	WYK	15	2	4,94
Technologia przetwórstwa tworzyw polimerowych	CC-DI	LAB	55	12	4,84
Technologia przetwórstwa tworzyw polimerowych	CC-DI	PRO	55	7	4,41
Technologia przetwórstwa tworzyw polimerowych	CC-DI	WYK	55	7	4,84
Technologie informacyjne	CC-DI	LAB	38	7	4,58
Technologie informacyjne	CC-DI	LAB	14	2	4,44
Technologie informacyjne	CC-DI	LAB	27	6	3,60
Technologie informacyjne	CC-DI	WYK	79	13	3,55
Technologie informacyjne	CP-DI	LAB	8	1	5,00
Technologie informacyjne	CP-DI	WYK	16	3	4,79
Technologie informacyjne I	CH-DI	LAB	54	17	3,99
Technologie informacyjne I	CH-DI	WYK	54	15	3,90
Termodynamika techniczna	CC-DI	ĆW	58	9	3,78
Termodynamika techniczna	CC-DI	WYK	120	16	3,78
Wybrane operacje jednostkowe	CP-DI	ĆW	9	1	5,00
Wybrane operacje jednostkowe	CP-DI	WYK	9	1	2,63
Wybrane procesy technologii chemicznej	CC-DD	WYK	9	1	5,00
Wybrane procesy technologii chemicznej	CC-DD	WYK	9	1	5,00
Wybrane procesy technologii chemicznej	CC-DD	WYK	9	1	5,00
Wybrane procesy technologii chemicznej	CC-DD	WYK	9	1	5,00
Wybrane zagadnienia nowoczesnej syntezy organicznej	CC-DD	WYK	18	4	5,00
Zarządzanie jakością i produktami chemicznymi	CC-DI	WYK	81	19	4,56

3. Ankieta organizacji studiów

Liczba udostępnionych ankiet: 826

Liczba wypełnionych ankiet: 83 (10%)

Termin ankietyzacji: 05-14 lipiec 2015 r.

Forma ankietyzacji: system USOSweb

Pytania na, które odpowiadali studenci:

- 1) Prosimy o ocenę: Wyposażenia sal dydaktycznych w system audiowizualny

- 2) Prosimy o ocenę: Dostępności do literatury i innych pomocy dydaktycznych w bibliotece i czytelnich
- 3) Prosimy o ocenę: Funkcjonowania systemu USOS
- 4) Prosimy o ocenę: Funkcjonowania strony internetowej uczelni, wydziałów
- 5) Prosimy o ocenę: Zaplecza sportowo-rekreacyjnego
- 6) Prosimy o ocenę: Bazy gastronomicznej na terenie uczelni
- 7) Czy laboratoria dydaktyczne są wyposażone w odpowiedni sprzęt umożliwiający bezpieczne prowadzenie zajęć?

Stosowana w pytaniach skala ocen to:

- 2 - niedostateczna
- 3 - dostateczna
- 4 - dobra
- 5 - bardzo dobra

Skala stosowana przy określeniu wyposażenia laboratoriów:

- 1 - tak
- 0 - nie

Uzyskane wyniki:

Pytanie	Wynik (średnia / liczba odpowiedzi)
Prosimy o ocenę: Wyposażenia sal dydaktycznych w system audiowizualny	3,84
Prosimy o ocenę: Dostępności do literatury i innych pomocy dydaktycznych w bibliotece i czytelnich	3,93
Prosimy o ocenę: Funkcjonowania systemu USOS	4,18
Prosimy o ocenę: Funkcjonowania strony internetowej uczelni, wydziałów	4,2
Prosimy o ocenę: Zaplecza sportowo-rekreacyjnego	4,2
Prosimy o ocenę: Bazy gastronomicznej na terenie uczelni	3,39
Czy laboratoria dydaktyczne są wyposażone w odpowiedni sprzęt umożliwiający bezpieczne prowadzenie zajęć?	Tak: 61 Nie: 20

4. Ankieta pracowników niebędących nauczycielami

Liczba wypełnionych ankiet: 83

Termin ankietyzacji: 05-14 lipiec 2015 r.

Forma ankietyzacji: system USOSweb

Pytania na, które odpowiadali studenci:

- 1) Czy pracownik: Traktuje studentów taktownie?
- 2) Czy pracownik: Udziela wyczerpujących odpowiedzi na pytania?
- 3) Czy pracownik: Punktualnie rozpoczyna i kończy pracę związaną z obsługą studentów?
- 4) Czy pracownik: Przekazuje aktualne informacje studentom?
- 5) Czy pracownik: Udziela informacji w sposób zrozumiały? (tablica ogłoszeń, Internet itp.)
- 6) Czy Pana/i zdaniem: Godziny pracy są odpowiednie?
- 7) Czy Pana/i zdaniem: Sprawy studentów załatwiane są sprawnie?
- 8) Jak często korzysta Pan/i z usług Dziekanatu?
- 9) Czy Pan/i korzysta także z usług: Działu Kształcenia

10) Czy Pan/i korzysta także z usług: Działu Informacji, Karier i Promocji

11) Czy Pan/i korzysta także z usług: Kwestury

12) Czy pracownik techniczny jest taktowny i życzliwy?

Stosowane w pytaniach skale ocen to:

Bardzo często	Tak	Tak
Często	Nie	Nie
Sporadycznie	Nie mam zdania	
Nigdy		

Uzyskane wyniki:

Pytanie	Wynik (średnia / liczba odpowiedzi)
Czy pracownik: Traktuje studentów taktownie?	Tak: 80 Nie mam zdania: 1 Nie: 2
Czy pracownik: Udziela wyczerpujących odpowiedzi na pytania?	Tak: 74 Nie mam zdania: 6 Nie: 3
Czy pracownik: Punktualnie rozpoczyna i kończy pracę związaną z obsługą studentów?	Tak: 63 Nie mam zdania: 12 Nie: 7
Czy pracownik: Przekazuje aktualne informacje studentom?	Tak: 72 Nie mam zdania: 7 Nie: 3
Czy pracownik: Udziela informacji w sposób zrozumiały? (tablica ogłoszeń, Internet itp.)	Tak: 68 Nie mam zdania: 11 Nie: 4
Czy Pana/i zdaniem: Godziny pracy są odpowiednie?	Tak: 44 Nie mam zdania: 13 Nie: 26
Czy Pana/i zdaniem: Sprawy studentów załatwiane są sprawnie?	Tak: 67 Nie mam zdania: 11 Nie: 4
Czy Pana/i zdaniem: Jak często korzysta Pan/i z usług Dziekanatu?	Bardzo często: 8 Często: 34 Sporadycznie: 40 Nigdy: 1
Czy Pan/i korzysta także z usług: Działu Kształcenia	Tak: 19 Nie: 52
Czy Pan/i korzysta także z usług: Działu Informacji, Karier i Promocji	Tak: 9 Nie: 61

Czy Pan/i korzysta także z usług: Kwestury	Tak: 3 Nie: 61
Czy pracownik techniczny jest taktowny i życzliwy?	Tak: 65 Nie: 4